

## DETERMINA A CONTRARRE

**Oggetto: Affidamento del servizio di call center attinente alla gestione del servizio idrico integrato svolto da Acque di Caltanissetta S.p.a.**

Il sottoscritto Ing. Andrea Giuseppe Gallè, nella qualità di Direttore Generale della società Acque di Caltanissetta S.p.A., con sede legale in Caltanissetta, Corso Vittorio Emanuele n. 61 giusti poteri conferiti con Delibera del Consiglio di Amministrazione del 03/04/2018 e con procura notarile del 12/04/2018 a firma del Notaio in Caltanissetta dott.ssa Cecilia Claudia Romano n. rep. 5376.

## PREMESSO

- che Acque di Caltanissetta S.p.A. è il soggetto gestore del Sistema Idrico Integrato della Provincia di Caltanissetta, giusto Contratto di affidamento stipulato in data 27 luglio 2006 con il Consorzio A.T.O. di Caltanissetta ed opera nell'ambito dei cosiddetti "Settori speciali" disciplinati agli artt. 141 e ss del D. Lgs 36/2023;
- che si rende necessario dare corso all'affidamento del servizio di call center finalizzato a fornire assistenza telefonica agli utenti che chiedono l'intervento dell'Ente gestore, per esigenze commerciali, per segnalazioni di emergenze e guasti ovvero per quant'altro attenga alla gestione del servizio idrico integrato svolto da Acque di Caltanissetta S.p.A.;
- che l'Ente gestore ha provveduto, in data 18/11/2022, alla pubblicazione di avviso di pre-informazione sul TED –Supplemento Gazzetta ufficiale dell'Unione Europea n.2022-181743, e successivamente, in data 23/11/2023, ha proceduto alla pubblicazione, sul profilo web del Committente, dell'avviso pubblico di indagine di mercato, volto all'individuazione e selezione di operatori economici da invitare alla procedura in argomento
- che l'importo stimato complessivo dell'appalto nel biennio ammonta a €. 399.984,00 (euro trecentonovantanove milanovecentoottantaquattro/00), oltre Iva prevista per legge;
- che, ai sensi di quanto previsto dalla normativa vigente, possono essere invitati a presentare offerta economica, gli operatori che rispondendo all'indagine di mercato svolta, hanno manifestato il loro interesse ad essere invitati alla procedura di affidamento.



Per quanto espresso in premessa

## DETERMINA

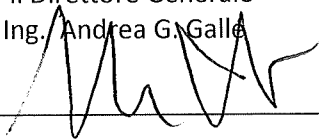
- di indire ai sensi della vigente normativa e del Regolamento interno di Acque di Caltanissetta S.p.A. per l'affidamento a terzi di lavori, servizi e forniture, l'avvio della procedura negoziata per l'affidamento del servizio di call center attinente alla gestione del servizio idrico integrato svolto da Acque di Caltanissetta S.p.a;
- di impegnare, al fine di cui in premessa, la somma complessiva di €. 399.984,00 (euro trecentonovantanovemilanovecentoottantaquattro/00) oltre Iva prevista per legge;
- di invitare a presentare offerta economica, gli operatori che rispondendo all'indagine di mercato svolta, hanno manifestato il loro interesse ad essere invitati alla procedura di affidamento.
- trattandosi di una prestazione ad alta intensità di manodopera, ai sensi dell'articolo 108, comma 1 lettera a) del D.Lgs 36/2023, il criterio per aggiudicare l'affidamento del servizio in argomento, è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

Caltanissetta, 15/01/2024

**Acque di Caltanissetta S.p.A.**

Il Direttore Generale

Ing. Andrea G. Galle



---